

## Apresentação

Esta Política de Privacidade descreve o compromisso de **Guilherme Conte Arquitetura** com os Usuários do site **guiconte.com.br** e tem por objetivo informar de qual forma os dados pessoais são coletados, utilizados e armazenados, além de esclarecer rotinas de retenção, eliminação e segurança.

O documento está alinhado à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD) e busca manter transparência integral em todas as interações entre o Usuário e a Guilherme Conte Arquitetura, sejam elas relacionadas a projetos de arquitetura, interiores, comunicação visual ou serviços de inteligência imobiliária.

Pedimos que leia este documento com atenção. Caso não concorde com quaisquer termos e condições, entre em contato pelo e-mail [privacidade@guiconte.com.br](mailto:privacidade@guiconte.com.br) ou interrompa o uso do site e de suas funcionalidades.

## Encarregado de Dados Pessoais (DPO)

A Guilherme Conte Arquitetura possui um Encarregado de Dados Pessoais responsável por atender dúvidas, sugestões e reclamações relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais.

**Encarregado:** Guilherme Conte

**Canal de contato:** [privacidade@guiconte.com.br](mailto:privacidade@guiconte.com.br)

## Nossas responsabilidades na coleta de dados pessoais

A Guilherme Conte Arquitetura atua na concepção e execução de projetos de arquitetura, interiores e comunicação visual, bem como em serviços de inteligência imobiliária (estudo vocacional, viabilidade técnica e criação de ativos imobiliários). A coleta de Dados Pessoais é necessária para viabilizar o contato comercial, responder solicitações e conduzir relações contratuais.

Reconhecemos a responsabilidade sobre os dados que nos são compartilhados e estabelecemos regras claras nesta Política sobre as formas de uso. Adotamos práticas usuais de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas técnicas e organizacionais para proteger informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Implementamos medidas que refletem o compromisso com a privacidade desde a concepção (*Privacy by Design*): a proteção de dados é considerada desde o início de qualquer projeto ou iniciativa desenvolvida pela Guilherme Conte Arquitetura.

Nenhuma medida de segurança é, no entanto, absolutamente impenetrável. Caso seja identificada a ocorrência de violação, alteração, invasão ou evento semelhante que impacte dados pessoais tratados por meio do site, comunicaremos a extensão da violação, os dados impactados, as estratégias de mitigação e demais informações relevantes, conforme previsto na LGPD.

## Suas responsabilidades

Para que a comunicação entre Usuário e Guilherme Conte Arquitetura ocorra dentro dos parâmetros legais e técnicos adequados, o Usuário deve:

- a) Ler e seguir esta Política de Privacidade;
- b) Fornecer dados verídicos, precisos e atualizados;
- c) Fornecer apenas dados que digam respeito a si próprio, é vedado o fornecimento de dados de terceiros sem a devida autorização;
- d) Comunicar imediatamente, pelo canal do Encarregado de Dados Pessoais, qualquer vulnerabilidade, incidente ou tratamento inadequado identificado.

## Quais dados pessoais coletamos e para quais finalidades

Coletamos Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo Usuário e dados decorrentes da navegação no site. **Não coletamos Dados Pessoais Sensíveis como padrão.** Caso o Usuário opte por compartilhar informações sensíveis em mensagens livres (ex.: campo de mensagem do formulário de contato), o faz por sua conta e risco.

## Formulário de contato

Ao preencher o formulário de contato disponível no site, são coletadas as seguintes informações:

- a) Nome
- b) E-mail
- c) Telefone
- d) Tipologia
- e) Faixa de Investimento
- f) Localização

- g) Prazo
- h) Empresa (quando aplicável)
- i) Mensagem em texto livre

**Finalidades do tratamento:**

- a) Responder à solicitação enviada;
- b) Estabelecer contato comercial e conduzir eventual relação contratual;
- c) Encaminhar a mensagem internamente para a equipe responsável pelo atendimento;
- d) Manter registro da interação para fins de histórico de relacionamento.

**Encaminhamento da mensagem:** as mensagens enviadas pelo formulário de contato são roteadas para um canal interno de notificação via Telegram (Bot API), utilizado exclusivamente pela equipe da Guilherme Conte Arquitetura. Os dados não são compartilhados com terceiros não autorizados.

**Dados de navegação**

Durante a navegação no site, podem ser coletados automaticamente:

- a) Endereço IP;
- b) Identificador do dispositivo, navegador e sistema operacional;
- c) Páginas acessadas, ordem de navegação e tempo de permanência;
- d) Origem da visita (referrer);
- e) Dados agregados de comportamento.

**Finalidades:** medir e melhorar a performance do site, identificar problemas técnicos e compreender padrões agregados de uso.

**Cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site solicita ao navegador para armazenar no dispositivo do Usuário, com o objetivo de manter informações sobre a sessão e preferências. Utilizamos cookies próprios e, eventualmente, cookies de terceiros.

O Usuário pode gerenciar suas preferências de cookies pelas configurações do próprio navegador. A desativação de determinados cookies pode comprometer funcionalidades do site.

Classificamos os cookies utilizados em quatro categorias:

**Cookies necessários:** essenciais ao funcionamento do site (navegação básica, segurança, recursos fundamentais). Não podem ser desativados.

**Cookies analíticos:** permitem medir visitas, fontes de tráfego e performance do site, identificando páginas mais populares e dificuldades de uso. *Exemplo:* Google Analytics.

**Cookies de marketing:** podem ser agregados ao site por parceiros de publicidade, permitindo criar perfis de interesse e exibir anúncios em outros sites visitados. *Exemplo:* Meta Pixel, Google Ads.

**Cookies funcionais:** permitem personalização e memorização de preferências do Usuário (idioma, região, escolhas anteriores).

## Período de retenção dos dados pessoais

Mantemos os Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, em conformidade com a legislação aplicável.

Independentemente da categoria, seus dados podem ser mantidos por períodos mais longos nas seguintes situações:

- a) Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- b) Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- c) Auditoria, análise de segurança e prevenção de fraudes;
- d) Atendimento a interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, sempre respeitados os direitos e liberdades fundamentais do Titular.

Quando os dados não forem mais necessários e não houver base legal para sua manutenção, serão excluídos com segurança ou anonimizados.

O Usuário pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento pelo e-mail [privacidade@guicone.com.br](mailto:privacidade@guicone.com.br). A solicitação será avaliada conforme as bases legais aplicáveis e os requisitos legais de retenção.

## Seus direitos em relação aos dados pessoais

Nos termos da LGPD, o Titular pode solicitar, a qualquer momento, pelo e-mail [privacidade@guicone.com.br](mailto:privacidade@guicone.com.br):

- e) Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- f) Acesso aos Dados Pessoais;

- g) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- h) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- i) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- j) Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- k) Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento;
- l) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- m) Revogação do consentimento;
- n) Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Caso não seja possível atender à solicitação por motivo de segredo industrial, comercial ou outra exceção legal, o Titular será informado com justificativa clara, no prazo de **15 (quinze) dias** contados a partir da solicitação.

## Política de descadastramento (opt-out)

Caso o Usuário receba comunicações por e-mail, pode interromper o recebimento a qualquer momento. Para isso, basta enviar um e-mail para [privacidade@guicone.com.br](mailto:privacidade@guicone.com.br) indicando o desejo de não receber mais comunicações, ou clicar no link de descadastro disponível ao final de cada e-mail.

## Compartilhamento de dados pessoais

Podemos compartilhar os dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- o) **Prestadores de serviços** contratados para viabilizar operações da Guilherme Conte Arquitetura (hospedagem, e-mail, ferramentas de comunicação como Telegram, ferramentas de gestão e produtividade). Esses fornecedores são obrigados contratualmente a utilizar os dados apenas para os serviços contratados e a observar práticas adequadas de segurança da informação;
- p) **Consultores e parceiros profissionais** (jurídicos, contábeis, técnicos) quando essencial à viabilização dos serviços contratados;
- q) **Autoridades públicas e administrativas**, mediante: (i) ordem judicial ou solicitação de autoridade competente; (ii) atendimento à legislação aplicável; ou (iii) defesa de

direitos legítimos da Guilherme Conte Arquitetura em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

- r) **Compradores e sucessores legais**, em caso de alterações societárias, fusões ou aquisições — sempre que a transferência for necessária à continuidade da prestação de serviços, e respeitadas as previsões desta Política.

**Não vendemos, alugamos ou comercializamos seus Dados Pessoais a terceiros.**

## Conteúdo de terceiros

O site pode conter links para plataformas de terceiros, como Instagram, LinkedIn e YouTube. A Guilherme Conte Arquitetura não tem controle sobre esses domínios e não se responsabiliza por sua disponibilidade, conteúdo, publicidade, produtos ou serviços disponíveis nesses ambientes.

Não garantimos que esses sites estejam livres de vírus, programas maliciosos ou outros componentes prejudiciais. O Usuário que os acessa o faz por conta e risco próprios, sujeitando-se aos respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

## Atualização desta política

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, a critério da Guilherme Conte Arquitetura. As alterações principais serão informadas por meio de nota em destaque no site.

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, enviaremos previamente um e-mail aos Usuários cadastrados, indicando a data em que a alteração entrará em vigor. É dever do Usuário comunicar qualquer discordância com os novos termos antes da entrada em vigor.

## Disposições finais

Se qualquer das disposições desta Política for considerada nula ou anulável, o trecho referido será desconsiderado, permanecendo válidas as demais definições, em pleno vigor e efeito.

O Usuário declara ter lido, entendido e aceito todas as regras, condições e responsabilidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Última atualização: 25 de Maio de 2026.